

Администратор гостиницы (1-й Базовый уровень)



Кіровоград, Україна

Администратор гостиницы - это лицо заведения. Это человек, который формирует первое впечатление об отеле, по крайней мере, об уровне обслуживания в нём. Да и за последнее впечатление зачастую ответственен именно он. Ведь именно на плечи администратора гостиницы ложатся обязанности как по приёму и размещению гостей, так и по их выселению. Кроме того, администратор отвечает за создание всех тех условий, которые необходимы для обеспечения максимально комфортного проживания постояльцев. Он контролирует поддержание порядка в номерах, включая регулярную смену белья и сохранность имущества. Он же несёт ответственность за качественное выполнение остальными работниками гостиницы своих обязанностей и соблюдение ими трудовой дисциплины. И именно к нему постояльцы бегут в случае возникновения непредвиденных ситуаций: от перегоревшей лампочки до пропажи личных вещей.

На наших курсах от Всеукраинской сети Учебного Центра «Академия Успеха»

Вы сможете получить такие знания и навыки по данному курсу:

Администратор гостиницы

- основные фазы гостиничного цикла
- руководящие и нормативные документы гостиничного обслуживания.
- правила и методы организации процесса обслуживания клиентов.
- порядок содержания жилых и других помещений гостиницы.
- основы эстетики, этики, психологии и обслуживания посетителей.
- основы экономики, организации труда и управления.
- структуру управления гостиницей, права и обязанности работников гостиницы.
- правила внутреннего распорядка.
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

Наш график работы позволит Вам выбрать удобное время обучения. У нас Вы можете обучаться как в группе, так и индивидуально. Наши преподаватели помогут Вам освоить профессиональную подготовку за допустимо короткий срок.

По окончании обучения слушатели получают сертификат о прохождении соответствующего курса Администратор гостиницы, образец на нашем корпоративном сайте www.akademusp.com.ua

Более подробно о данном курсе Вы можете узнать в любом из наших филиалов в городах: Николаев, Херсон, Севастополь, Симферополь, Кировоград, Киев, Одесса.

По всем вопросам обращайтесь по телефонам: (0522)24-73-20; 099-273-41-45

Ознакомиться с программой курса и записаться на курс можно по адресу: ул. Дворцовая (Ленина), 25, офис 307, 3-этаж (пересечение с ул.Черновола (Луначарского) здание банка «Unicreditbank», ранее «УкрСоцбанк»)

Price: **80 грн.**

Тип оголошення:
Послуги, пропонуую

Торг: --