

## Курсы ОТЕЛЬЕР. Диплом.



Кіровоград, Україна

Всеукраїнська мережа навчальних центрів «Академія успіху» (переможець рейтингу «Globalinfo» в номінації «Найкраще курсове навчання» 2009-2011) запрошує Вас пройти навчання. Програма курсу:

1. Введення в індустрію гостеприємства
2. Поняття "услуга". Види готельних послуг
3. Організаційно-управлінська структура готельного комплексу
4. Система управління готельним господарством
5. Ценоутворення в готельній діяльності
6. Санітарно-гігієнічні вимоги до змісту приміщень готелю
7. Управління персоналом в готельному господарстві
8. Інтраорганізаційні нормативні документи
9. Маркетинг в індустрії гостеприємства
10. Франчайзинг
11. Організаційні структури менеджменту в готельному бізнесі
12. Забезпечення безпеки гостей
13. Навички ефективного лідерства
14. Практичні заняття

Більш детально з навчальним планом курсу Ви можете ознайомитися на будь-якому з наших офісів або на нашому корпоративному сайті.

Графік роботи центру: з 09:00 до 20:00 – без вихідних і обіда.

Наша адреса: вул. Дворцова (Леніна), 25, офіс 307, 3-й поверх (перетин вул. Черновола (Луначарського) будівля банку «Unicreditbank», раніше «УкрСоцбанк»)

тел: (0522)24-73-20; 099-273-41-45

---

Price: **100 грн.**

Тип оголошення:  
Послуги, пропонує

Торг: доречний

**Академія Адміністратор**

**24-73-20**

**вул. Дворцова, 25, 3-й поверх, 307  
оф.**